

How do organizations build the leadership team's capacity to lead the organization and to improve performance?

Katrin FRIEDRICH

Talent and Management Development

Berlin, 24th of May 2016



Katrin FRIEDRICH

Talent and Management Development
AREVA GmbH, Erlangen

9 years of experience in different
operational and strategic HR positions
(Recruiting, HR Business Partner, People
Development).

2007 diploma in Business Administrations
focus on Human Resources at Hochschule
Nürnberg.



Agenda

- ▶ „Mental fitness“?
- ▶ Processes, methods and actions
- ▶ AREVA's lessons learned

„Mental fitness“

Managers @ work: How do leaders support mental fitness of employees in a changing business environment (the German AREVA way)

- ▶ Psychic (mental) burden/overload is defined as „the body of all ascertainable effects which extrinsically come up to an individual and impact him/her in a psychic manner“
- ▶ Bavarian study: psychic conditions raised by 15%
 - ◆ Reasons: incremental squeeze and emotional fatigue
 - ◆ Psychosocial burden no. 4 for absenteeism

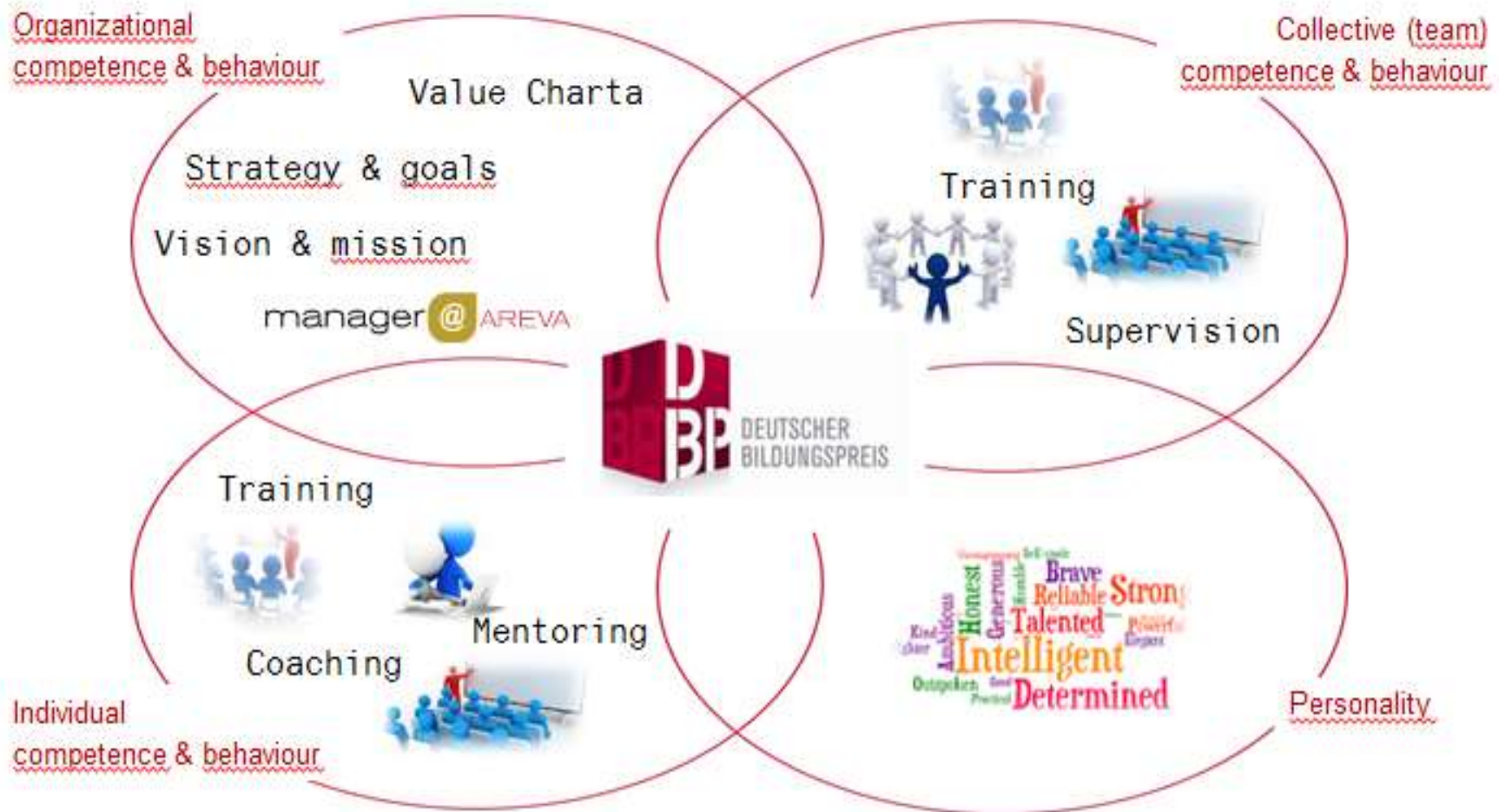
Stakeholders for mental health and fitness

Organizational factors that
impact organizational health
as well as individual health

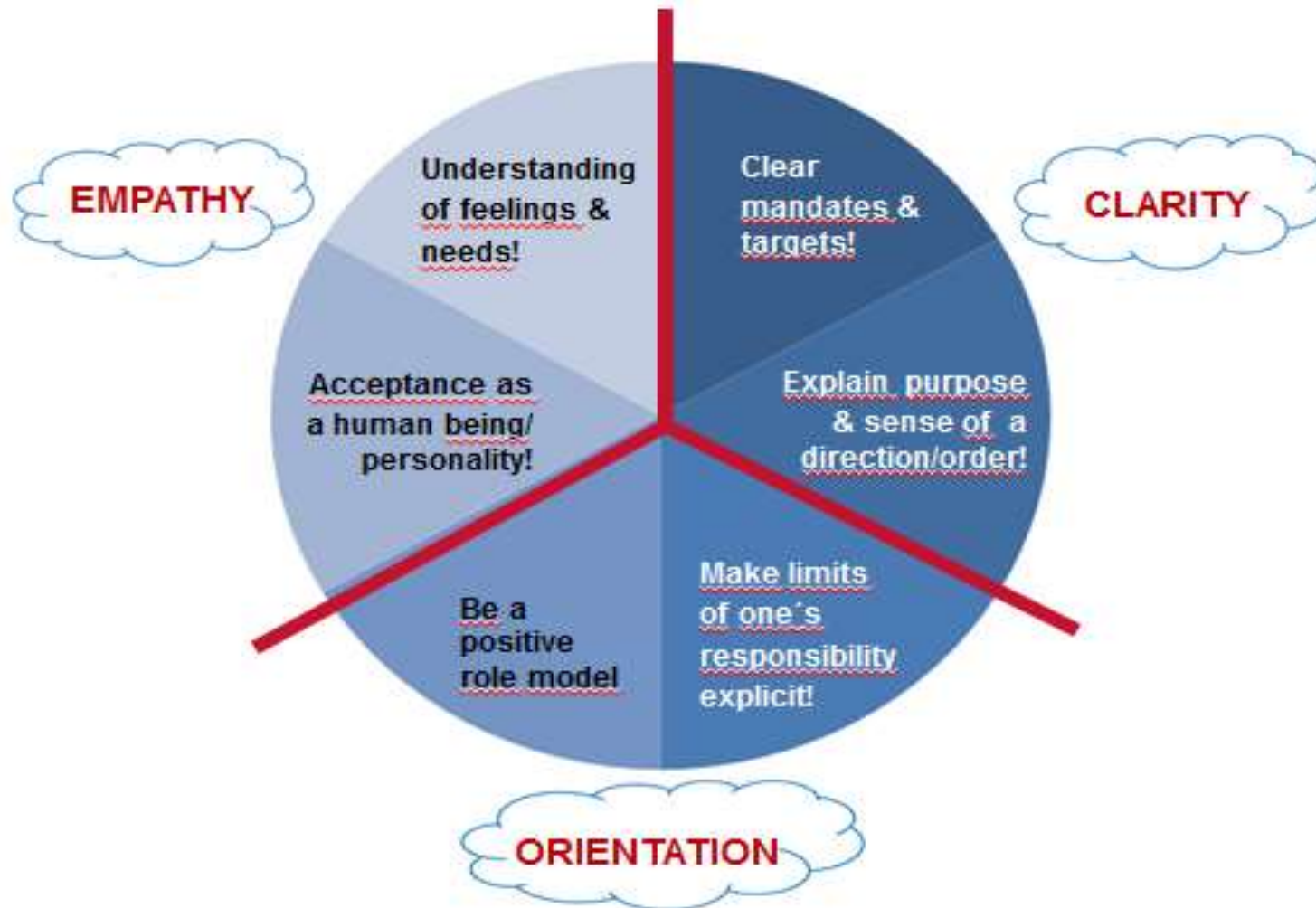
Psychological Support
Organizational Culture
Clear Leadership & Expectations
Civility & Respect
Psychological Job Fit
Growth & Development
Recognition & Reward
Involvement & Influence
Workload Management
Engagement
Balance (esp. work-private-balance)
Psychosocial protection
Protection of Physical Safety

Employee	Colleague	Manager n+1	Manager n+x	HR	HSQE	Social service	Medical service	Works council
X	X	X		X		X		X
X	X	X	X	X	X			
X	X	X	X					
X	X	X	X	X				
		X		X				
X	X	X	X	X				
	X	X	X	X				X
		X		X				X
X	X	X	X					
X	X	X	X					
X		X						
X	X	X				X		
X	X	X		X	X		X	

Processes, methods and actions



AREVA's lessons learned





“

Herausgeber und Urheberrecht 05.06.2016: AREVA GmbH – Paul-Gossen-Straße 100 – 91052 Erlangen, Deutschland. Es ist untersagt, diese Publikation in ihrer Gesamtheit oder Teile davon ohne vorhergehende Zustimmung, egal in welcher Form, zu reproduzieren. Ein Verstoß gegen diese Bestimmungen kann straf- und zivilrechtliche Folgen haben.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten, Abbildungen ähnlich. Die in dieser Publikation enthaltenen Angaben und Informationen dienen ausschließlich Werbezwecken und stellen kein Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Sie dürfen weder als Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie, noch als Zusicherung einer allgemeinen oder speziellen Beschaffenheit, Gebrauchstauglichkeit oder Eigenschaft verstanden oder ausgelegt werden. Die getroffenen Aussagen beruhen auf Erkenntnissen, die uns zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Publikation zur Verfügung standen. Maßgeblich für Art, Umfang und Eigenschaften unserer Lieferungen und Leistungen ist ausschließlich der Inhalt konkreter Verträge.

”